

Hervormde Stichting Sonneburgh_Strategisch jaarplan 2023 - 2024

Jaarthema: SAMEN WERKEN AAN WELBEVINDEN

Zorgpijler ZiN	Onderwerp c.q. Probleemgebied	KSF's 2023 - 2024 Kritische succesfactoren = Wat willen we bereiken
Norm 1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning	Mede op basis van de CIZ-indicatie samen optrekken met naasten in het bieden van verantwoorde zorg en vorm geven van de wensen, behoeften, mogelijkheden en verwachtingen van de cliënt	In het ECD is de PDCA-cyclus van zorg en behandeling zichtbaar. Cliënten herkennen zich, of de naaste herkent het familielid, in de cliëntkaart en het Zorgplan. Cyclisch proces van herindicatie is ingebed in de MDO-cyclus. Cyclisch proces van CTO is ingebed in de MDO-cyclus. Cliënt en/of naaste nemen deel aan het MDO. Naasten zijn actief betrokken bij wonen- en zorginzet. Volwaardig en op de cliënt afgestemd voedingsbeleid.
	Kortdurende zorg / Eerstelijns verblijf (Eiv)	De Eiv-client heeft 6 weken na opname het hoogst haalbare revalidatieniveau behaald en gaat met ontslag of heeft een passende indicatie voor vervolgbehandeling.
	Extramuralisering behandeldienst	Besluit of er vanaf 2024 door Sonneburgh extramurale behandeling gegeven wordt in de serviceflat aan de Groene Kruisweg en aan de Ravenswaard.
	Huisartsenzorg en SO-zorg bij cliënten met een indicatie excl. BH	Er zijn consultatie-afspraken tussen huisarts en SO/psycholoog van Sonneburgh. Er zijn uitvoeringsafspraken tussen huisartsen, apotheek en zorgteams m.b.t. medicatiebeleid (zie norm 3) en evaluatie van zorg. Besluit of Sonneburgh gebruik maakt van een huisarts in eigen dienst of de huisartsenzorg versterkt met de inzet van een NP.
	Maatschappelijk Werk	Maatschappelijk werk is op afroep beschikbaar.
Norm 2 Wonen en Welzijn	Het ervaren mentaal en fysiek welzijn van de cliënt is de basis van het wonen en behandeld worden bij Sonneburgh	Iedere cliënt heeft een woon/welzijnsplan in het ECD. Welzijnsvragen zijn onderdeel van het Advanced Care gesprek. Behandel- en zorgdoelen zijn afgestemd op de behoefte van de cliënt. Cyclisch programma van beweeggroepen voor alle cliëntgroepen. Naasten zijn actief betrokken bij welzijnsactiviteiten.
Norm 3 Kwaliteit en Veiligheid	Wet zorg & dwang	Kerntaken van Zorgverantwoordelijke, Wzd-functionaris en hoofdbehandelaar zijn ingericht. Uitvoeren van het Stappenplan volgens de richtlijnen. Beleid is vast gesteld t.a.v. wilsonbekwaamheid.
	Medicatie	Adequaat en veilig medicatiebeleid.
	Voetzorg	Voor alle cliënten met een Wlz-indicatie incl./excl. BH is pedicurezorg gegarandeerd.
	Valpreventie	Er is een valpreventiebeleid.
	Integrale wondzorg	Uitvoeren van de wondzorg in lijn met de landelijke richtlijnen.
	Commissies en werkgroepen	Beleidsuitgangspunten zijn per commissie en/of werkgroep vast gesteld. Professionaliseringsslag voor de commissies HIP/Medicatie/Wzd/MijnCaress/MIC-MIM .
Norm 4 Leren en verbeteren <i>Opmerking: De uitwerking van het cultuur- en leerklimaat, vallend onder norm 4, is onder gebracht bij de uitwerking van norm 6</i>	Personele ontwikkeling op kennis, kunde en vaardigheden voor medewerkers en vrijwilligers	Meerjarenopleidingsbeleid 2023-2025. Opleidingsplan 2024. Vakgericht leren als onderdeel van een lerende organisatie (zie ook norm 5). Digivaardigheden versterken.
Norm 5 Leiderschap, governance, management	Identiteit	De identiteit van Sonneburgh is transparant bekend bij en zichtbaar voor cliënten en medewerkers. Sleutelfunctionarissen dragen de identiteit uit.
Norm 6 Personeelssamenstelling	Aantrekkelijk werkgever- en werknemerschap i.c.m. kwantitatieve en kwalitatieve opbouw van de medewerkers.	Vaststellen van het Strategisch Personeelsbeleid 2023-2025.
	Dit hangt samen met het cultuur en leerklimaat van de organisatie en is daarmee voorwaardenscheppend voor de persoonlijke ontwikkeling van de medewerker (norm 4)	Afdeling roosterplanning bedient alle locaties. Inzet hotelteam voor bredere hotelmatige/facilitaire activiteiten.
Norm 7 Gebruik van Hulpbronnen	Financieel beleid	1% rendement op zorgexploitatie. 1% rendement op de vastgoedexploitatie. Versterken cyclisch proces van registratie en facturering productie. Geïmplementeerd risicomangementsysteem. Feitelijke zorglevering is transparant zichtbaar. Cyclisch proces van borging feitelijke levering. Versterken cyclisch proces van inkopen en betalingen.
	Medisch en verpleegkundige instrumenten en hulpmiddelen	Beschikbaar zijn van gekeurd materiaal. Leverancierspallet voor gebruik- en verbruiksmiddelen. Toegankelijkheid tot de bestelsystemen van de leveranciers.
	Gebouwen	Meerjarenonderhoudsplannen per locatie zijn geactualiseerd.
	Infrastructuur	Efficiënt en veilig sleutelbeleid naar IGJ-norm.
	Duurzaamheid	
	Servicelevel cliënten	Product & dienstencatalogus aanbieden.
	Digitale infrastructuur & Softwarepakketten	Functionele inzet van MijnCaress. Functionele inzet van FarMed. Functionele inzet van Procure.
	Domotica	Technische installatie t.b.v. een 'open instelling' is gerealiseerd.
Norm 8 Gebruik van informatie	Normen: Normenverantwoorde zorg HACCP Arbo & Veiligheid Hygiëne Medicatie	Er wordt voldaan aan de normen van de diverse landelijke richtlijnen.